

Westerdijk & Schreur

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten die je met ons, de vennootschap Westerdijk & Schreur, aangaat, ongeacht andersluidende bepalingen in de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, tenzij we dat schriftelijk anders overeenkomen. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de onderstaande betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven:

- Opdrachtgever: de wederpartij van de vennootschap Westerdijk & Schreur (we noemen het hieronder ook wel 'ons')
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en de vennootschap Westerdijk & Schreur.

Door ondertekening van een overeenkomst met Westerdijk & Schreur verklaar je als opdrachtgever dat je kennis hebt genomen van onze algemene voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

Artikel 1. Offertes en overeenkomsten

1.1 De offertes van Westerdijk & Schreur zijn vrijblijvend; zij zijn een maand geldig, tenzij anders aangegeven.

1.2 Westerdijk & Schreur is uitsluitend aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend aan ons is bevestigd, tenzij anders aangegeven. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen opdrachtgever en de vennootschap Westerdijk & Schreur zijn alleen geldig na een aanvullend of gewijzigd voorstel dat door beide partijen is aanvaard.

1.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet om een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs te verrichten.

1.4 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.5 Westerdijk & Schreur heeft het recht om de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen als gevolg van wettelijke maatregelen; de hieruit voortvloeiende eventuele directe of indirecte extra kosten mogen met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 2. Wijziging, opschorting en ontbinding

2.1 Indien in de acceptatie van een offerte voorbehoud of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien Westerdijk & Schreur schriftelijk bericht geeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

2.2 Behoudens in de gevallen waarin deze voorwaarden voorzien, is een opdrachtgever nimmer gerechtigd een eenmaal gesloten overeenkomst te annuleren, tenzij Westerdijk & Schreur met annulering instemt.

2.3 Westerdijk & Schreur is gerechtigd door een enkele schriftelijke mededeling, elke met een opdrachtgever gesloten overeenkomst te ontbinden indien blijkt dat de opdrachtgever informatie heeft achtergehouden op basis waarvan Westerdijk & Schreur, indien bekend met deze informatie,

Westerdijk & Schreur

de overeenkomst niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan. Indien achteraf blijkt dat onjuiste informatie door een opdrachtgever is verstrekt waardoor de opdracht niet naar behoren kon worden uitgevoerd, is opdrachtgever verplicht het in offerte overeengekomen bedrag te voldoen.

2.4 Elk der partijen heeft het recht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan de wederpartij zodra faillissement, surséance van betaling en/of beslaglegging onder de betreffende partij dreigt of daadwerkelijk plaatsvindt of indien de onderneming van één der partijen wordt geliquideerd.

2.5 In een situatie als bedoeld in de punten 2.3 en 2.4, heeft Westerdijk & Schreur het recht om zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, het totaal der openstaande facturen in zijn geheel ineens te vorderen op de opdrachtgever.

2.6 Onverminderd hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, is ieder der partijen gerechtigd een overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de andere partij, ook na schriftelijke sommatie met een redelijke termijn voor correctie, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, behoudt Westerdijk & Schreur zich het recht voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

2.7 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert, is hij voorts verplicht Westerdijk & Schreur te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht.

2

Artikel 3. Uitvoering en garantie

3.1 Westerdijk & Schreur zal zorgdragen voor een vakbekwame uitvoering van de werkzaamheden. Ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst zal de opdrachtgever Westerdijk & Schreur steeds volledige medewerking verlenen, tijdig alle nuttige en nodige informatie, dan wel de toegang hiertoe, verschaffen en zorgen voor de in redelijkheid benodigde faciliteiten.

3.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Westerdijk & Schreur is verstrekt, heeft Westerdijk & Schreur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij opdrachtgever in rekening te brengen.

3.3 Westerdijk & Schreur is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met behulp van derden te laten uitvoeren.

3.4 In geval Westerdijk & Schreur om wat voor redenen dan ook niet (meer) in staat is de opdracht uit te voeren, zal Westerdijk & Schreur zoeken naar andere, vakbekwame personen als vervanger. Indien binnen zes weken nadat de noodzaak tot vervanging is gebleken door de opdrachtgever is vastgesteld dat hieraan door Westerdijk & Schreur niet kan worden voldaan, is de opdrachtgever gerechtigd naar eigen goeddunken te handelen en zelf voor adequate vervanging zorg te dragen.

Westerdijk & Schreur

3.5 Indien Westerdijk & Schreur verwacht dat de vervanging zoals in de laatste zin van punt 3.4 vermeld, de resultaten van de dienstverlening in negatieve zin zullen beïnvloeden, is Westerdijk & Schreur gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

3.6 In de situatie als bedoeld in punt 3.5 heeft Westerdijk & Schreur het recht om, zonder sommatie of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst het totaal der openstaande facturen in zijn geheel ineens te vorderen op de opdrachtgever.

3.7 Klachten over de door ons verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen acht dagen na de ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Westerdijk & Schreur. Indien een klacht gegrond is, zal Westerdijk & Schreur de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever aangeeft dat dit inmiddels voor hem/haar zinloos is geworden. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of niet meer zinvol is, zal Westerdijk & Schreur slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van de punten 1 tot en met 4 van Artikel 4.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

4.1 Westerdijk & Schreur is ter zake van wanprestatie slechts aansprakelijk, indien na deugdelijke ingebrekestelling door de opdrachtgever deze de overeenkomst tussentijds beëindigt. De tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht. De aansprakelijkheid van Westerdijk & Schreur beperkt zich tot de extra kosten van opdrachtgever die het directe gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide opdracht.

4.2 Behoudens de aansprakelijkheid zoals in punt 4.1 vermeld, kan Westerdijk & Schreur niet aansprakelijk worden gesteld voor enige andere schade, waaronder schade door derden veroorzaakt, gevolgschade en schade veroorzaakt door discontinuïteit, tenzij de verzekeraar van Westerdijk & Schreur deze schade dekt en erkent.

4.3 De opdrachtgever vrijwaart Westerdijk & Schreur voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de medewerkers van de opdrachtgever.

4.4 De totale aansprakelijkheid uit hoofde van de dienstverlening door Westerdijk & Schreur is in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het overeengekomen totaalbedrag ter zake van de dienstverlening. In geval van maandelijks betalingen is het bedrag in geen geval hoger dan een bedrag gelijk aan het door Westerdijk & Schreur gemiddelde gefactureerde maandbedrag ter zake van de dienstverlening gerekend over de laatste drie maanden.

4.5 Westerdijk & Schreur is niet aansprakelijk voor schade anders dan die uit hoofde van de dienstverlening (punten 1, 2 en 3), tenzij deze zijn ontstaan door opzet of door grove schuld van Westerdijk & Schreur. Indien Westerdijk & Schreur toch aansprakelijk blijkt, dan zal deze aansprakelijkheid nimmer verder gaan dan het bedrag van de dekking die door de verzekeraar van Westerdijk & Schreur wordt gegeven c.q. erkend.

Artikel 5. Belemmeringen

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst door één van de partijen wordt geconstateerd dat omstandigheden een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, dan wel bij Westerdijk & Schreur | Willem van Kleefweg 7 | 6861 CA Oosterbeek | info@westerdijkschreur.nl | www.westerdijkschreur.nl | M: 06-51 70 31 67 | M: 06-12 59 98 37 | | IBAN NL77KNAB 0257 1904 30 | BTW 8585.60.276 | KvK 71049622

Westerdijk & Schreur

een van de partijen gereede twijfel ontstaat aan de in redelijkheid te verwachten kwalitatieve resultaten binnen het overeengekomen bedrag, is deze partij gehouden de andere partij hiervan onverwijld in kennis te stellen teneinde gezamenlijk na te gaan hoe deze belemmeringen kunnen worden opgeheven.

5.2 Indien de in punt 1 genoemde belemmeringen niet kunnen worden opgeheven, kan de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand door een of beide partijen worden beëindigd.

Artikel 6. Niet toerekenbare tekortkoming / overmacht

6.1 Iedere vreemde oorzaak en iedere buitengewone omstandigheid, die in redelijkheid niet tot het risico van één van beide partijen behoort, leveren voor Westerdijk & Schreur overmacht op. Dit ontheft Westerdijk & Schreur van verplichtingen tot uitvoering van de opdracht, zonder dat de opdrachtgever recht op schadevergoeding van welke aard dan ook of hoe ook genaamd kan eisen. Westerdijk & Schreur dient de opdrachtgever direct schriftelijk in kennis te stellen van de situatie.

6.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan twee maanden wegens overmacht zijn verplichtingen niet kan nakomen, is de andere partij gerechtigd om met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst, of de overeenkomst te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

6.3 De opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmacht toestand intrad.

4

Artikel 7. Prijzen en prijswijziging

7.1 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Westerdijk & Schreur opgegeven prijzen exclusief BTW, alsmede exclusief verblijfkosten, drukwerkkosten, kosten voor noodzakelijk ondersteuningsmateriaal en andere opdrachtgebonden kosten. De te berekenen BTW en de in de vorige zin genoemde kosten kunnen afzonderlijk door Westerdijk & Schreur in rekening worden gebracht.

7.2 In de offerte wordt, afhankelijk van het project, door Westerdijk & Schreur danwel een vaste prijs opgegeven, danwel een opgave van het geschatte aantal uren en het uur en/of dagdeeltarief, alsmede de te maken kosten. Een aldus geschat aantal uren is gebaseerd op een globale verwachting ten aanzien van de aan het project te besteden tijd.

7.3 Westerdijk & Schreur behoudt zich het recht voor de overeengekomen prijs te verhogen, tot aan de dag waarop de levering moet plaatsvinden, ingeval van stijging van de kosten van door haar ingeschakelde derden, indien de kosten van ingeschakelde derden en eventueel ingehuurde producten of locaties stijgen. Indien een prijsverhoging, zoals in de vorige zin bedoeld, plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de prijsverhoging meer bedraagt dan vijf procent, is de opdrachtgever gerechtigd binnen zeven dagen na kennisgeving van de prijsverhoging de overeenkomst per aangetekende brief te ontbinden.

Westerdijk & Schreur

7.4 Prijzen voor online producten en programma's staan vermeld op de website www.westerdijkschreur.nl. Deze prijzen zijn altijd exclusief btw.

Artikel 8. Betalingsvoorwaarden

8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen steeds plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum, of indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven voor dat tijdstip, zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Westerdijk & Schreur, onverminderd het eventuele recht van opdrachtgever op schadevergoeding ter zake. Indien de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum is Westerdijk & Schreur steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Westerdijk & Schreur gerechtigd de uitvoering van de opdracht of het ter beschikking stellen van het online product of programma onmiddellijk op te schorten.

8.2 De opdrachtgever is bij niet tijdige nakoming steeds verplicht aan Westerdijk & Schreur alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, waaronder steeds zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de in werkelijkheid gemaakte kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste vijftien procent van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag.

8.3 Online producten en programma's worden vooraf gefactureerd en dienen vooraf te worden betaald. Daarna ontvangt de opdrachtgever toegang tot de online omgeving of ontvangt het online product op andere wijze.

8.4 Bij een betalingsachterstand ontvang je een herinnering met verzoek om betaling. Als daaraan niet wordt voldaan volgt een tweede herinnering waarin staat vermeld dat er bij niet tijdige betaling administratiekosten worden doorberekend. Indien na de aanmaning niet tot betaling is overgegaan worden de administratiekosten verhoogd bij ingebrekestelling. Ook wordt aangekondigd dat bij ingebrekestelling de toegang tot het programma en de Facebookgroepen ontzegd wordt, event en/of de live bijeenkomsten, afspraken voor coaching gesprekken, trainingsdagen, online sessies worden opgeschort. Heeft er daarna geen betaling plaatsgevonden, dan wordt de vordering overgedragen aan het Centraal Invorderings Bureau (CIB).

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de door Westerdijk & Schreur verleende diensten of geleverde producten kunnen worden uitgeoefend op grond van de Auteurswet, berusten bij Westerdijk & Schreur.

9.2 Westerdijk & Schreur behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de dienstverlening toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

9.3 Westerdijk & Schreur verleent opdrachtgever het recht de resultaten van de dienstverlening om niet te gebruiken, welk recht niet eindigt bij beëindiging of ontbinding van een overeenkomst.

Westerdijk & Schreur

9.4 Alle door Westerdijk & Schreur verstrekte stukken zoals teksten, rapporten, geluidsbestanden, video's, programma's, ontwerpadviezen, schetsen of hand-outs, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Westerdijk & Schreur worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

Artikel 10. Geheimhouding

Partijen zullen maatregelen treffen om geheimhouding te doen verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan ieder der partijen kennis neemt in het kader van de opdracht. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand.

Artikel 11. Applicatiegebruik van online producten, diensten en leermiddelen

11.1 Westerdijk & Schreur draagt zorg voor de beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level waarbij zij zich inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. Westerdijk & Schreur aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

11.2 Westerdijk & Schreur is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

11.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code Commissie;
- b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het omgevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spammen);
- c. het inbreuk plegen op de auteursrechtelijke beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;
- e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het internet of intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken);
- g. het afsplitsen van (computer) processoren die na het verbreken van de (online) verbinding met Westerdijk & Schreur blijven lopen binnen Westerdijk & Schreur of het internet.
- h. het verspreiden van computervirussen.

11.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, illegale MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

11.5 Westerdijk & Schreur is in onderstaande gevallen gerechtigd de toegang van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren en zijn gegevens van de server te verwijderen, zonder dat de

Westerdijk & Schreur | Willem van Kleefweg 7 | 6861 CA Oosterbeek | info@westerdijkschreur.nl | www.westerdijkschreur.nl | M: 06-51 70 31 67 | M: 06-12 59 98 37 | | IBAN NL77KNAB 0257 1904 30 | BTW 8585.60.276 | KvK 71049622

Westerdijk & Schreur

opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Westerdijk & Schreur alle schade ten gevolge van de overtreding door Westerdijk & Schreur of door derden geleden te vergoeden; a. indien opdrachtgever zich het gestelde in de artikelen overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat; b. Indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van de server van Westerdijk & Schreur; c. Indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven; d. Indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendzels is aangegaan; e. Indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen.

11.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan de toegangsgegevens van de applicatie aan derden te verstrekken of de applicatie op andere wijze door derden te laten gebruiken.

11.7 Westerdijk & Schreur draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

11.8 Westerdijk & Schreur is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicatie (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

11.9 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nimmer het recht op enige terugbetaling van de overeengekomen gebruikskosten van de applicatie.

Artikel 12. Aansprakelijkheid online programma's

12.1 Westerdijk & Schreur draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Westerdijk & Schreur te verrichten werkzaamheden of leveringen of een evenredig deel daarvan.

12.2 Westerdijk & Schreur aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.

12.3 Westerdijk & Schreur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

12.4 Opdrachtgever is gehouden Westerdijk & Schreur schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Westerdijk & Schreur instellen inzake van schade ontstaan door of met het geleverde.

12.5 Westerdijk & Schreur verplicht zich de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden e.d. vertrouwelijk te behandelen als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk, e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt.

Westerdijk & Schreur

12.6 Westerdijk & Schreur gaat zorgvuldig om met de door de opdrachtgever verstrekte naam, adres en emailgegevens en gebruikt deze nimmer voor andere doeleinden dan omschreven in het aanbod noch verstrekt zij deze gegevens aan derden.

12.7 Adviezen worden door Westerdijk & Schreur naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

Artikel 13 Bijzondere voorwaarden online/offline (coach) programma's

13.1 In onze programma's delen wij onze kennis, ervaring en tools om een programma met succes te kunnen voltooien. Zelf moet je naast het volgen van het programma voldoende tijd reserveren voor het maken van de opdrachten. Het succes van jouw online programma is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Wij zullen ons inspannen dat je de juiste opdrachten krijgt om de doelen van het programma te realiseren en we staan binnen de grenzen van het programma voor je klaar. De ondersteuning die wij bieden is afhankelijk van welk programma je hebt aangeschaft en de ondersteuning staat omschreven op onze website.

13.2 Coachinggesprekken die onderdeel zijn van een online programma dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van het programma plaatsvinden. Als het gesprek later dan 24 uur van tevoren afgezegd wordt, vervalt het coaching gesprek en is er geen garantie dat het ingehaald kan worden.

13.3 De overeenkomst houdt voor Westerdijk & Schreur een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in. Dit geldt voor onze on- en offlineprogramma's inclusief de coaching. Wij zullen ons inspannen om een positief resultaat te bereiken, maar kunnen niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal op een wijze worden gehandeld zoals van redelijk handelende en bekwame coaches verwacht mag worden.

8

Artikel 14 Materialen en licenties

14.1 Wij streven ernaar de materialen online voor de deelnemers toegankelijk te houden gedurende de looptijd van het gekochte programma, maar wij kunnen dit niet garanderen. Als wij de materialen gaan verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zullen wij dit altijd drie maanden van te voren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Wij zullen dit bericht altijd versturen naar het laatste e-mailadres dat je aan ons bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

14.2 Het is niet mogelijk om deelname aan het programma na aanschaf te annuleren en je moet derhalve het volledige deelnemersgeld betalen. Je komt hiermee expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

Artikel 15. Eigendomsrecht en copyright online producten en diensten

15.1 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde of ter beschikking gestelde ideeën, werkwijzen, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.

Westerdijk & Schreur | Willem van Kleefweg 7 | 6861 CA Oosterbeek | info@westerdijkschreur.nl | www.westerdijkschreur.nl | M: 06-51 70 31 67 | M: 06-12 59 98 37 | | IBAN NL77KNAB 0257 1904 30 | BTW 8585.60.276 | KvK 71049622

Westerdijk & Schreur

15.2 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright met betrekking tot de van Westerdijk & Schreur afkomstige of door Westerdijk & Schreur gebruikte ideeën, werkwijze, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Westerdijk & Schreur, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ideeën, werkwijzen, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten – openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder inbegrepen – is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Westerdijk & Schreur voorbehouden.

15.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering de ideeën, werkwijzen, teksten, cursusmateriaal, adviezen e.d. van Westerdijk & Schreur te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel hiervan betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Westerdijk & Schreur. Westerdijk & Schreur kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding inbegrepen.

15.4 Westerdijk & Schreur heeft – tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen – het recht om tijdens een opdracht opgedane kennis en vervaardigd (nieuw) cursusmateriaal opnieuw voor andere opdrachtgevers te gebruiken, zonder hiervoor op enigerlei wijze een vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn.

15.5 Westerdijk & Schreur heeft voor promotionele doeleinden het recht van door haar uitgevoerde projecten een beschrijving te maken en deze te vereenvoudigen en openbaar te maken.

9

Artikel 16. Geschillen en toepasselijk recht

16.1 Bij geschillen, die voortvloeien uit deze overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van onpartijdige bemiddeling. Indien dat onmogelijk blijkt, zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Westerdijk & Schreur is gevestigd.

16.2 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Oosterbeek, 27 mei 2020